

## Пост-релиз

29 сентября в рамках конференции «SPA & WELLNESS в Отеле» прошел финал и торжественное награждение победителей Первой Международной Номинации Perfect Reception (для сотрудников рецепций спа и веллнесс - центров, салонов красоты, клиник эстетической медицины, спа – отелей).

Первый этап Национальной **Номинации Perfect Reception** стартовал 1 февраля 2011 года, тогда же началась регистрация участниц номинации в России. В мае месяце о Национальной Номинации было объявлено в странах СНГ - Украине и Казахстане. В ходе отбора участниц членами Экспертной комиссии изучалась информация и оценивалась деятельность каждого участника (анкета-резюме, фото, самопрезентация, заключение «тайного клиента»).

1 августа стартовала Международная Номинация Perfect Reception, а 29 сентября прошел финал и торжественное награждение победителей.

Международный Совет SWIC благодарит генерального спонсора - компанию **U.N.A (Unique Natural Academia)**, эксклюзивного дистрибьютора брендов Mediblock+ и Organique в России, а также спонсоров Номинации компании «Хитек Групп» и **D&A Studio** за активное участие и поддержку.



В финале приняли участие пять номинанток: **Мария Сони́на** (Россия, Москва, «Мандара спа», Lotte Отель), **Ксения Васи́льева** (Россия, Москва, «Мандара спа», Lotte Отель), **Олеся Шко́дина** (Россия, Москва, Центр красоты и релаксации FIRSTSPA), **Дарья Ви́карчук** (Казахстан, Алматы, Риксос Royal SPA, отель Rixos Алматы), **Ирина Демух** (Украина, Киев, Бутик–Отель «Сезоны Спа»).

В Экспертное Жюри вошли известные эксперты в области красоты, спа и веллнесс:

- **Елена Богачева** - международный эксперт в области спа и веллнесс, член Международной Ассоциации спа (ISPA), генеральный директор компании «СПА приори», президент Международного Совета по развитию индустрии спа и веллнесс;
- **Алсу Разакова** - Главный редактор журнала Les Nouvelles Esthetiques (Нувель Эстетик), директор проектов ЭкспоМедиаГруппы «Старая крепость», Москва;
- **Юлия Долгова** - Генеральный директор «Академии спа-технологий» (Казахстан), исполнительный директор Международного Совета по развитию индустрии спа и веллнесс;
- **Андрей Сырченко** - Руководитель Spa School International, организатор «ТОПСПАФеста», Москва;
- **Ирина Попова** - Генеральный директор Веллнесс-клуба Villa Spa, Калининград;
- **Инга Агибалова** - Президент Академии инновационных технологий «Золотое Сечение», исполнительный директор Веллнесс-клуба «Венеция», Москва;
- **Мария Филатова** - управляющая "Гелиоспа", г. Калининград.

Мероприятие началось с приветственных слов исполнительного директора Международного Совета SWIC Юлии Долговой, которая подчеркнула основную задачу Номинации – способствовать

повышению профессионального уровня специалистов и улучшению качества оказываемых услуг в области спа и веллнесс.

Далее конкурсантки приняли участие в блиц-турнире, где им предстояло выполнить четыре задания. Первое - самопрезентация, что является важнейшим навыком сотрудника рецепции, потому как именно рецепционист является «визитной карточкой» своего СПА. Второе задание заключалось в умении общаться по телефону, где оценивалась культура речи, голос, тактичность, эрудиция, знание основных услуг в области спа и веллнесс. В третьем задании девушки показали свои способности в психодиагностике клиентов: по предложенным портретам каждая составила характеристику клиенту и предложила перечень определенных спа-услуг. Последнее задание превратило участниц в гостеприимных хозяек, которые постарались красиво и заботливо угостить членов жюри напитками и фруктами. В этом приветственном ритуале каждая продемонстрировала знание этикета, умение держать дистанцию в сочетании с доброжелательностью.



После голосования и подсчета баллов председатель жюри, Елена Богачева объявила победительницу Международной Номинации Perfect Reception 2011, которой стала участница из Украины - **Ирина Демух** (Бутик-Отель «Сезоны Спа»). Все были очарованы женским обаянием, впечатлены профессионализмом, с каким выступила Ирина. Второе место в номинации досталось **Марии Сониной** (Москва, «Мандара спа», Lotte Отель) и третье - **Олесе Шкодиной** (Москва, Центр красоты и релаксации FIRST SPA).

Завершением данного мероприятия стало большое количество подарков для всех участниц, которые преподнесли спонсоры: московское СПА «Тибет», компания COMFORT ZONE, компания «Бьюти энд Плеже» с брендом La Reina, журнал Les Nouvelles Esthetiques, интернет портал SpaceHealth.ru и Первый национальный эстетический портал.

Организаторы Международной Номинации Perfect Reception, Международный Совет SWIC благодарит всех участников и гостей Номинации. Мы надеемся на дальнейший интерес к подобным мероприятиям и активное участие!